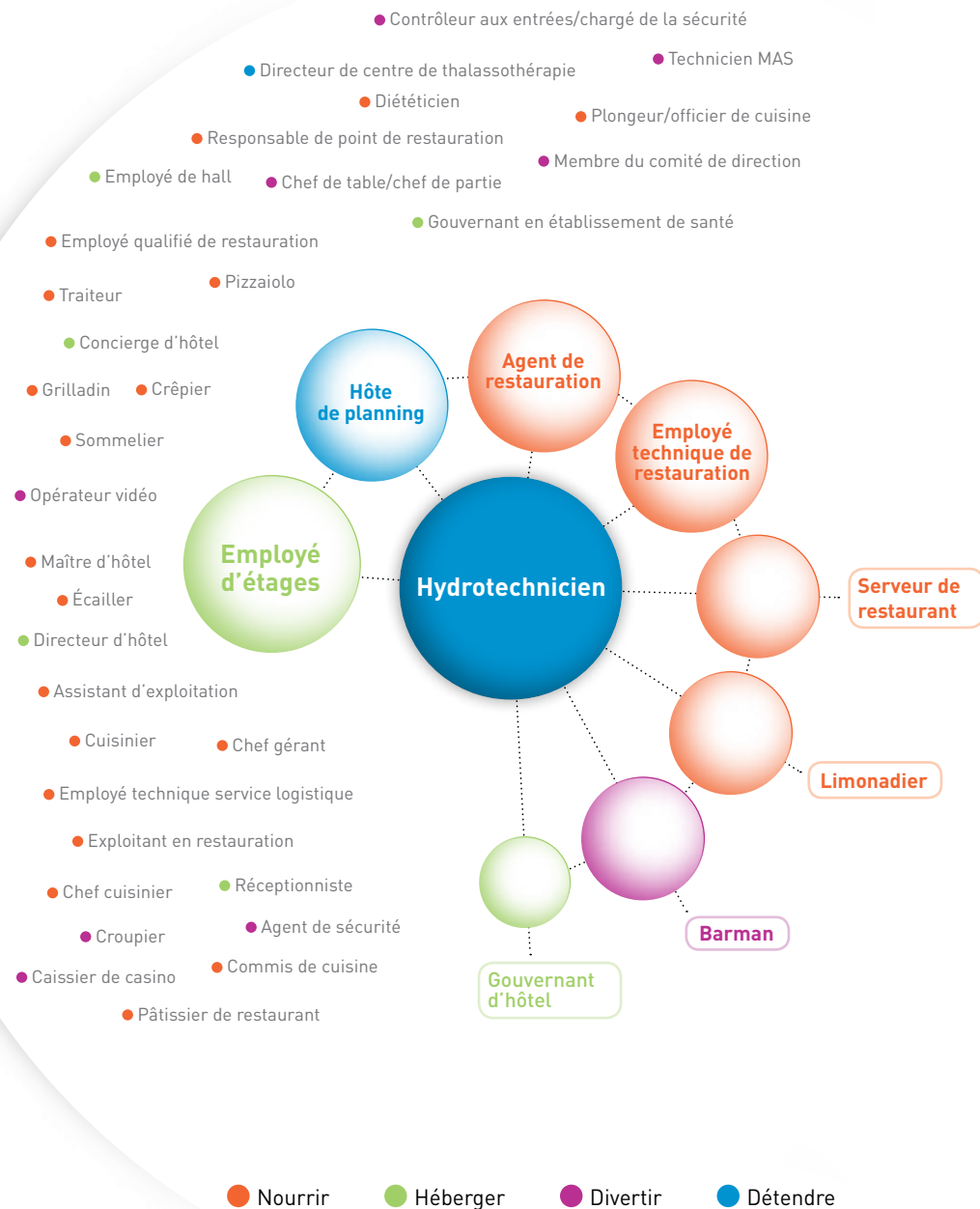


CARTOGRAPHIE

« Si j'étais amené à ne plus exercer le métier d'hydrotechnicien, dans quel(s) autre(s) métier(s) du secteur pourrais-je réinvestir mes compétences ? »

La représentation ci-dessous répond à cette question. Plus la taille d'une bulle métier se rapproche de celle du métier d'origine, plus le nombre de compétences communes est important. Plus la taille d'une bulle métier est petite, plus il y aura de compétences à acquérir pour pouvoir exercer ce métier.



Aujourd'hui, quelques milliers de personnes exercent le métier d'hydrotechnicien en France.



fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration

OPCA Fafih
Observatoire de l'Hôtellerie et de la Restauration
3, rue de la Ville l'Évêque
75008 Paris
observatoire@fafih.com

www.fafih.com
www.metiers-hotel-resto.fr



LES MÉTIERS
DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION
ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS



HYDROTECHNICIEN H/F

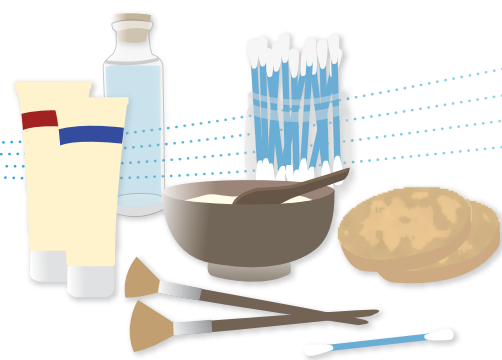
Prodiguer la gamme de soins proposés par un institut de thalassothérapie en veillant au bon fonctionnement, à l'hygiène et à la sécurité des installations, matériels et produits utilisés.

Contribuer au bien-être de la clientèle par une présence attentive et un savoir-faire professionnel.

04/2013 - www.cadef.fr

fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration



HYDROTECHNICIEN H/F

Fonctions principales

- Accueil et communication
- Soins
- Hygiène et sécurité
- Commercialisation

Certification principale

- CQP Hydrotechnicien de la CPNE-IH

Accès

- Le métier est accessible aux personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle, sous réserve de formation interne et d'accompagnement par un personnel expérimenté.

Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.

Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables :

- **En continuant d'exercer le même métier :** la diversité des entreprises du secteur (taille, catégorie, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- **Au sein du secteur en se dirigeant vers un autre métier :** responsable de secteur ou responsable hydro.
- **À l'extérieur du secteur en changeant de métier :** les savoir-faire et compétences développés par l'hydrotechnicien peuvent être réinvestis, notamment dans le domaine du sport ou de l'esthétique.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le métier d'hydrotechnicien s'organise autour de quatre grandes fonctions :

Accueil et communication

- Installer le client en créant un climat de confort, de détente et de sécurité
- Informer le client sur les soins prodigués, leur objectif, leur déroulement, leur durée, les produits et matériels utilisés et les éventuelles contre-indications
- Écouter le client pendant les soins et répondre précisément à ses demandes

Soins

- Contrôler le bon fonctionnement du matériel
- Pratiquer des soins complémentaires (modelage de détente, hydrojet, application de boues marines, algues,...)
- Préparer des produits de soin (huiles, boues, crèmes, algues,...)
- Réaliser des enveloppements (algues, boues)
- Réaliser des soins au jet
- Utiliser des produits et matériels adaptés à chaque soin

Hygiène et sécurité

- Vérifier la température de l'eau en fonction des soins
- Contrôler le parfait état des surfaces de circulation
- Appliquer des normes et des consignes d'hygiène et de sécurité
- Identifier les risques en matière d'hygiène et de sécurité et transmettre clairement les informations à la hiérarchie
- Signaler des clients identifiés « à risque »
- Nettoyer et désinfecter un poste de soin
- Contrôler l'application par le client des règles d'hygiène et de sécurité

Commercialisation

- Effectuer le suivi du client habitué
- Contrôler le bien-être du client pendant les soins
- Recueillir les attentes et remarques du client pour en informer la hiérarchie
- Prendre en compte sans réticence les demandes du client concernant un changement de planning
- Informer la clientèle sur l'ensemble des activités du centre (boutique, restauration,...)

CAPACITÉS PRINCIPALES

Pour exercer au mieux son métier, l'hydrotechnicien doit posséder les capacités suivantes :

Capacités relationnelles et comportementales

- Décrypter les comportements, aller au devant de demandes ou de besoins non formulés
- Avoir une attitude favorisant la confiance, le bien-être et un sentiment de sécurité
- Adapter son comportement, son langage à la diversité de la clientèle
- S'appliquer à soi-même les règles d'hygiène et de sécurité générales
- Appliquer les règles de savoir-vivre courantes (amabilité, discrétion) et/ou spécifiques à l'entreprise
- Autocontrôler son travail
- Prendre en compte les demandes des clients, soit pour les traiter soi-même, soit pour les transmettre aux personnes concernées
- Se montrer courtois

Capacités techniques et fonctionnelles

- Avoir une hygiène personnelle et une tenue irréprochable
- Mettre en œuvre les différentes techniques en fonction de la prescription
- Optimiser l'utilisation des produits et du matériel
- Transmettre des informations claires et précises
- Assurer l'hygiène et la sécurité de son poste de travail
- Contrôler discrètement l'application des normes d'hygiène et de sécurité par le client
- Appliquer strictement une procédure
- Organiser son poste de travail avant, pendant et après la présence du client
- Déclencher les approvisionnements en produits (pas de rupture de stocks)
- Réaliser une prestation dans un temps limité sans que la contrainte horaire soit perceptible par la clientèle

