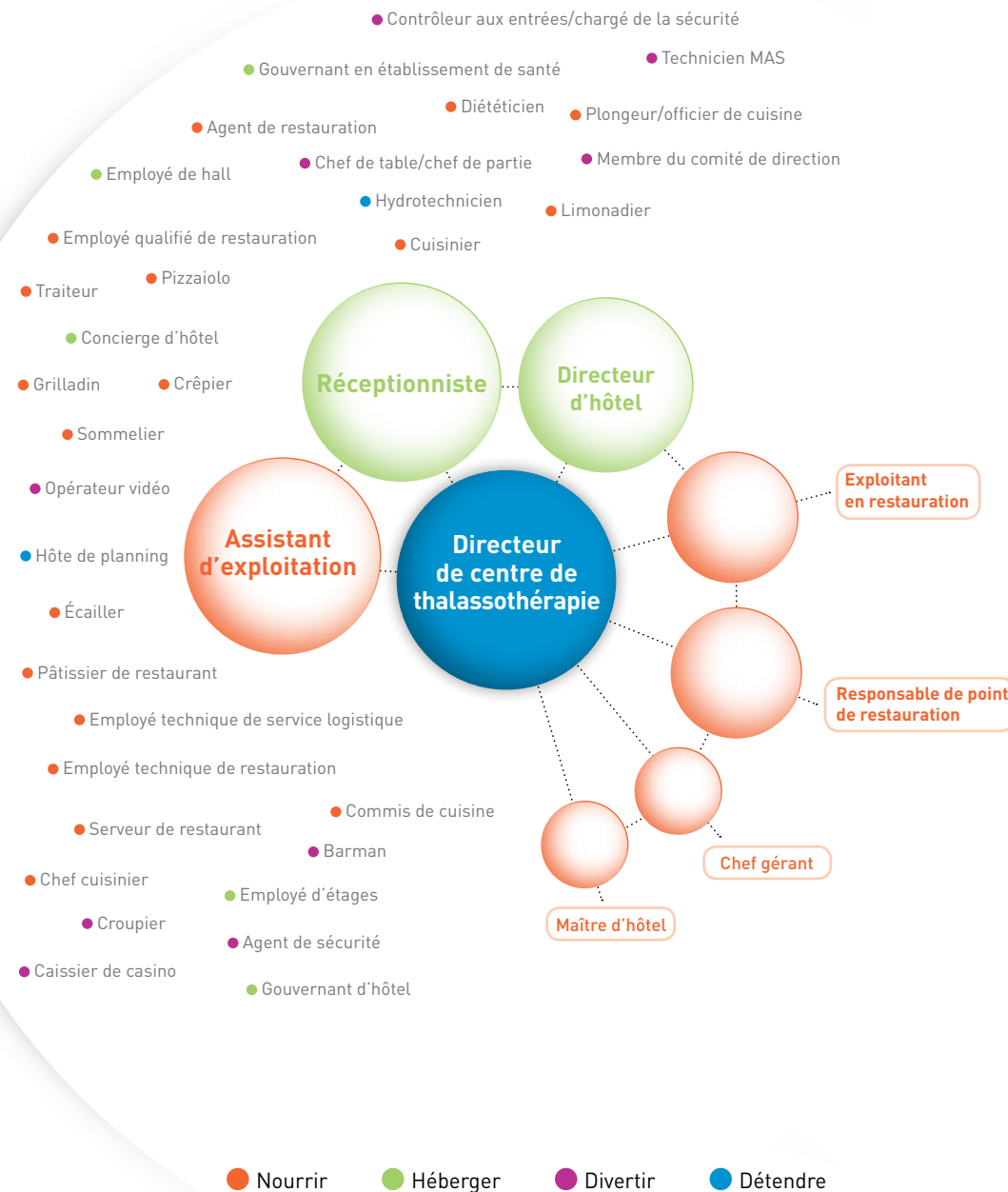


CARTOGRAPHIE

« Si j'étais amené à ne plus exercer le métier de directeur de centre de thalassothérapie, dans quel(s) autre(s) métier(s) du secteur pourrais-je réinvestir mes compétences ? »

La représentation ci-dessous répond à cette question. Plus la taille d'une bulle métier se rapproche de celle du métier d'origine, plus le nombre de compétences communes est important. Plus la taille d'une bulle métier est petite, plus il y aura de compétences à acquérir pour pouvoir exercer ce métier.



Aujourd'hui, plusieurs centaines de personnes exercent le métier de directeur de centre de thalassothérapie en France.



fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration

OPCA Fafih
Observatoire de l'Hôtellerie et de la Restauration
3, rue de la Ville l'Évêque
75008 Paris
observatoire@fafih.com

www.fafih.com
www.metiers-hotel-resto.fr



LES MÉTIERS
DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION
ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS



DIRECTEUR DE CENTRE DE THALASSOTHÉRAPIE H/F

Concevoir et organiser la prestation hébergement et les services associés à la clientèle.

Gérer l'établissement et en assurer la rentabilité.

Développer une politique commerciale efficace.

Concevoir et prendre en charge le management et l'animation des équipes.

Selon la taille de l'établissement, le métier s'exerce seul ou non.

fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration



DIRECTEUR DE CENTRE DE THALASSOTHÉRAPIE H/F

Fonctions principales

- Gestion d'entreprise
- Développement commercial
- Management et animation d'équipe

Certification principale

- Il n'existe aucune certification correspondant directement à ce métier.

Accès

- L'accès est possible aux personnes ayant une expérience confirmée en management avec un passage possible dans les métiers de la forme ou de l'esthétique.

Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.

Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables :

- **En continuant d'exercer le même métier :** la diversité des entreprises du secteur (taille, catégorie, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- **En exerçant le même métier mais dans un contexte différent :** institut appartenant à un grand groupe ou établissement indépendant par exemple.
- **À l'extérieur du secteur en changeant de métier :** les savoir-faire et compétences développés par le directeur d'un institut de thalassothérapie peuvent être réinvestis, notamment dans le domaine de la forme ou du bien-être.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le métier de directeur de centre de thalassothérapie s'organise autour de quatre grandes fonctions :

Gestion d'entreprise

- Contrôler la rentabilité économique des activités
- Identifier les besoins en fonds de roulement
- Préparer et valider les budgets annuels par service
- Suivre l'évolution du chiffre d'affaires, de la situation de trésorerie, des comptes clients, des dépenses de fonctionnement

Développement commercial

- Décliner des objectifs globaux en objectifs opérationnels par service
- Élaborer la stratégie produits et commercialisation de l'établissement
- Mettre en place des plans d'ajustements
- Valider des plans d'action à mettre en place dans chaque service

Management et animation d'équipe

- Présenter la politique commerciale et motiver l'ensemble du personnel autour d'objectifs communs
- Préparer et animer des réunions
- Évaluer des besoins quantitatifs et qualitatifs en effectifs
- Gérer des recrutements avec le DRH (s'il existe)
- Mettre en place des actions correctives en cas de dysfonctionnement et évaluer leurs effets
- Contrôler l'application de la législation du travail et des règles d'hygiène et de sécurité
- Détecter les besoins en formation et mettre en place les actions nécessaires

Reporting (éventuellement)

- Reporting sur les résultats économiques de l'établissement
- Élaboration, pour validation, d'un plan d'investissement annuel
- Reporting sur la réalisation des objectifs commerciaux

CAPACITÉS PRINCIPALES

Pour exercer au mieux son métier, le directeur de centre de thalassothérapie doit posséder les capacités suivantes :

Capacités relationnelles et comportementales

- Adapter son comportement à la diversité des interlocuteurs internes et externes
- Représenter l'image et la culture de l'entreprise
- Se montrer disponible pour le personnel et pour la clientèle
- Gérer les dysfonctionnements relationnels
- Anticiper les conflits
- Faire reconnaître son autorité
- Déléguer et évaluer l'efficacité des délégations

Capacités techniques et fonctionnelles

- Construire et utiliser des outils d'analyse d'activité
- Concevoir et argumenter une politique commerciale et une stratégie de développement
- Élaborer, mettre en place, appliquer et évaluer une politique commerciale
- Évaluer les charges de travail et répartir les postes en conséquence
- Concevoir, mettre en place, appliquer et évaluer une politique de ressources humaines
- Évaluer sa propre activité
- Garantir la rentabilité économique et financière de l'établissement
- Gérer les ressources allouées, concevoir une politique de rémunération
- Mettre en place et évaluer des actions correctives en cas de dysfonctionnement
- Mettre en place une organisation du travail, l'évaluer et la faire évoluer

