

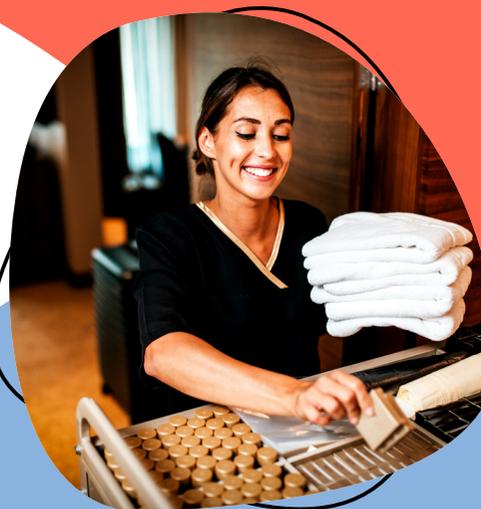
# Employé d'étages

## L'accueil en toute discrétion

Seul ou en équipe, l'employé d'étage réalise des travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien. Il intervient dans les chambres et les espaces communs selon la charte qualité de l'établissement et les normes d'hygiène et de sécurité. Il peut participer au service des petits déjeuners mais également au nettoyage et à l'entretien du linge.

## Les activités principales

- \* Préparation de l'activité de nettoyage
- \* Nettoyage, mise en ordre et entretien des chambres
- \* Approvisionnement et maintien en état de propreté des offices de stockage/locaux de service
- \* Service des petits déjeuners
- \* Contribution à la qualité de l'accueil et du séjour de la clientèle par des missions diverses de service d'étage



## Les qualités requises

- \* Sens de l'observation
- \* Organisation
- \* Rigueur
- \* Rapidité
- \* Discrétion



Retrouvez toutes les informations sur le site **Métiers-Hôtel-Resto** et suivez-nous sur nos réseaux sociaux !





## Le témoignage d'Hélène

### Mon métier en 3 mots ?

### Détails, attentions et services !

Je suis arrivée par hasard dans ce métier et je suis restée. Sans faire d'école on peut avoir sa chance. Il faut juste avoir le souci du détail et être attentionnée. Travailler dans un hôtel de luxe c'est impressionnant et c'est aussi un plaisir. On retrouve certains clients, avec leurs habitudes, et on en accueille de nouveaux. A chaque fois on se met à leur service même si l'on reste discret.

### Parcours métiers possibles

Aujourd'hui Employé d'étages,  
demain je peux devenir :

Assistant  
gouvernant

Gouvernant

# Employé d'étages



### Les formations possibles

- \* CQP Employé(e) d'étages
- \* CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

Accessible par la voie de l'apprentissage pour les 18-25 ans et par la formation professionnelle continue.  
Retrouvez les organismes de formation sur le site.

Taux d'insertion / Perspectives d'évolution :